

INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LAS CONSULTAS EN LÍNEA EN PORTAL WEB DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “CORFINAL”

¡Corfinal informa a sus socios que disponemos del servicio renovado, mejorado y gratuito para poder realizar consultas en línea!

Para Corfinal el tiempo de sus socios es muy importante y para ello ponemos a disposición el servicio del Portal Web, el mismo le permitirá obtener información de todos los movimientos que realiza o mantiene en su cuenta.

Para poder obtener la formación a través del Portal, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Al ingresar a la página web segura de Corfinal www.corfinal.fin.ec podrá encontrar en la parte superior derecha el ingreso a **“CONSULTAS EN LÍNEA”**.



NUEVO USUARIO

2. Si usted no tiene un usuario creado, deberá dar un clic en la palabra **“Registrarse”**.



3. Luego se procederá al registro de los datos personales: nombres, apellidos, correo registrado (correo CFN para funcionarios en rol y para ex servidores, el correo personal que tengan registrado en Corfinal) y cédula. Es importante que todos los campos sean llenados con la información pertinente y luego de ello se deberá dar clic en **“Verificar”**

REGISTRO USUARIO



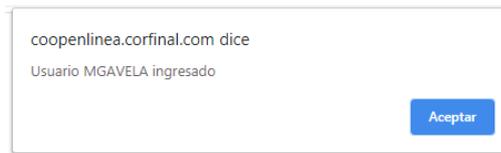
4. Se generará un código de verificación el cual le llegará a su correo electrónico registrado y aparecerá la siguiente pantalla:

NUEVO USUARIO



- Se deberá definir un **USUARIO**, el usuario debe tener letras mayúsculas y minúsculas; y definir una **CONTRASEÑA**, la contraseña debe tener letras mayúsculas, minúsculas y números.
NOTA: Tanto usuario como contraseña no debe ser menor a 6, ni mayor a 16 caracteres.
- Una vez definidos usuario, contraseña y verificada la contraseña, se debe ingresar el código de verificación que llegará a su correo electrónico y damos clic en **“Grabar”**.

5. Nos debe aparecer la siguiente notificación:

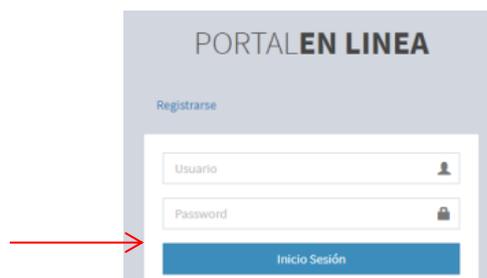


6. En la siguiente pantalla debe ingresar el usuario y contraseña que ya definió y dar clic en **“Inicio Sesión”**



OLVIDO DE CONTRASEÑA

7. Si ya es socio registrado y no recuerda su contraseña, debe dar clic donde dice **“Olvido contraseña”**, y deberá ingresar su usuario y correo registrado, al cual le llegará una contraseña temporal.



Términos y condiciones: La clave es de carácter personal e intransferible, no debe compartirse o ser revelada a otros. El uso y custodia de su clave de acceso, es sólo de su responsabilidad. Usted es responsable de las transacciones que se realicen con su usuario y clave.

Recuperación Contraseña

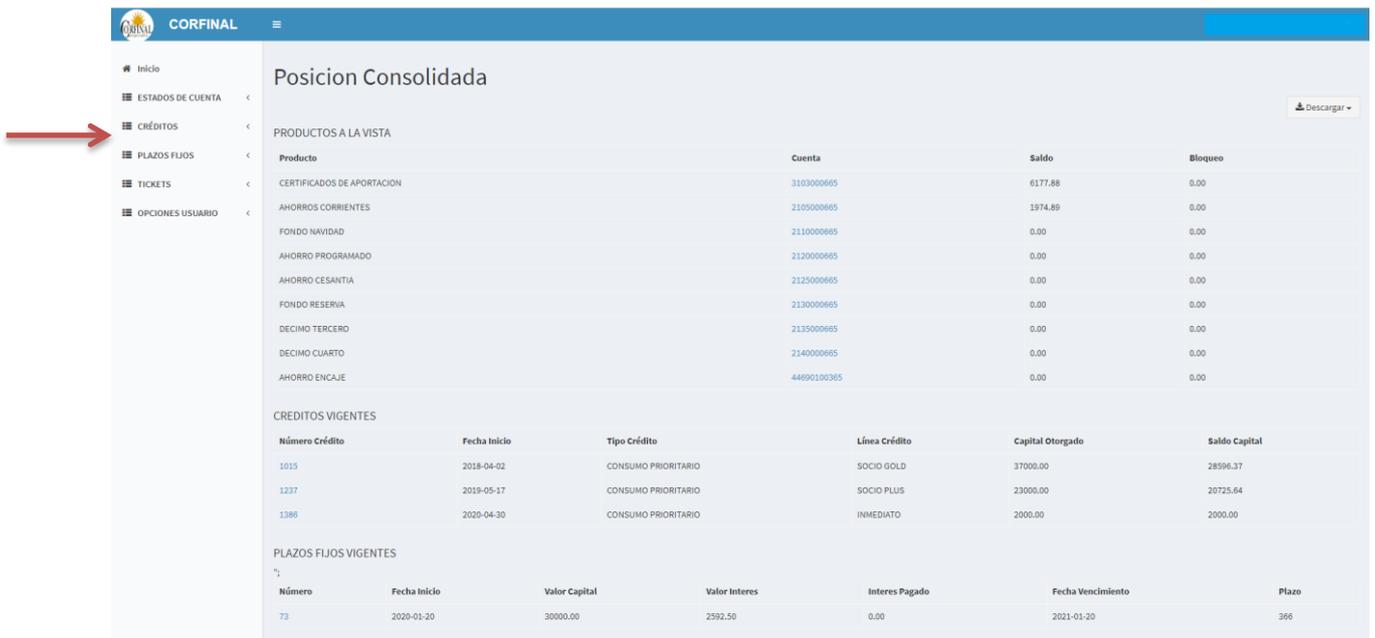
→ **Usuario:**

→ **Correo:**

- Una vez que ingresamos con la clave temporal, usted debe proceder a cambiar de clave de la siguiente manera: Opciones Usuario, Contraseña Actual, Nueva Contraseña, Confirmar Contraseña y damos un clic en Cambiar Contraseña



- Al ingresar a consultas en línea, con su usuario y clave, en la sección **“INICIO”** podrá navegar y consultar: estados de cuenta, créditos, plazos fijos, tickets (en implementación) y opciones de usuario.

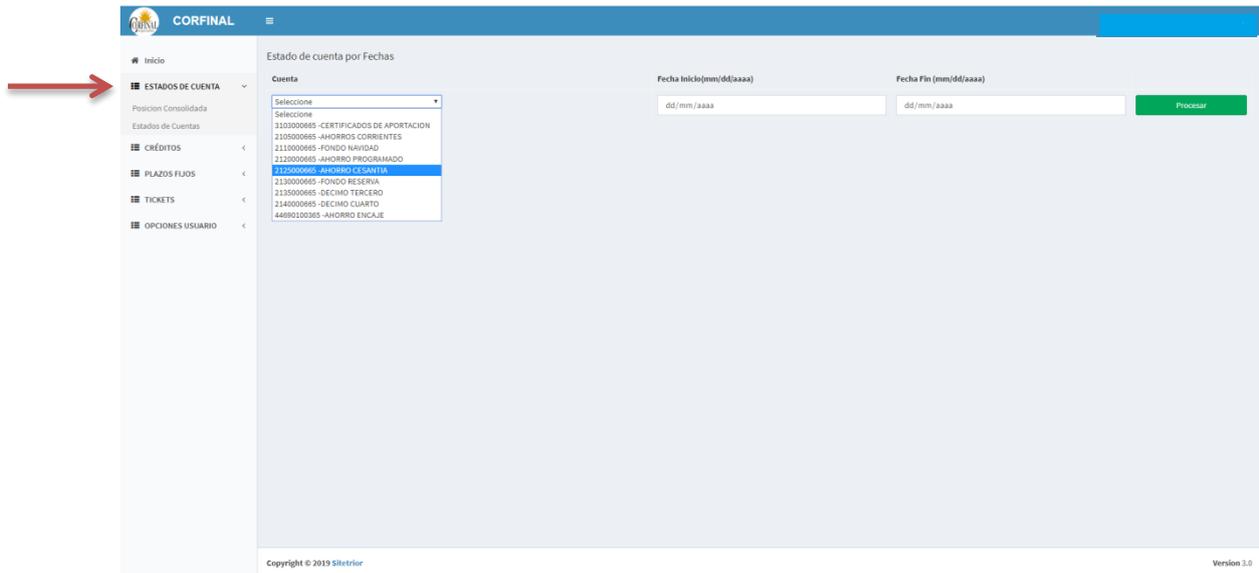


PRODUCTOS A LA VISTA			
Producto	Cuenta	Saldo	Bloqueo
CERTIFICADOS DE APORTACION	3103000665	6177.88	0.00
AHORROS CORRIENTES	2105000665	1974.89	0.00
FONDO NAVIDAD	2110000665	0.00	0.00
AHORRO PROGRAMADO	2120000665	0.00	0.00
AHORRO CESANTIA	2125000665	0.00	0.00
FONDO RESERVA	2130000665	0.00	0.00
DECIMO TERCERO	2135000665	0.00	0.00
DECIMO CUARTO	2140000665	0.00	0.00
AHORRO ENCAJE	44690100365	0.00	0.00

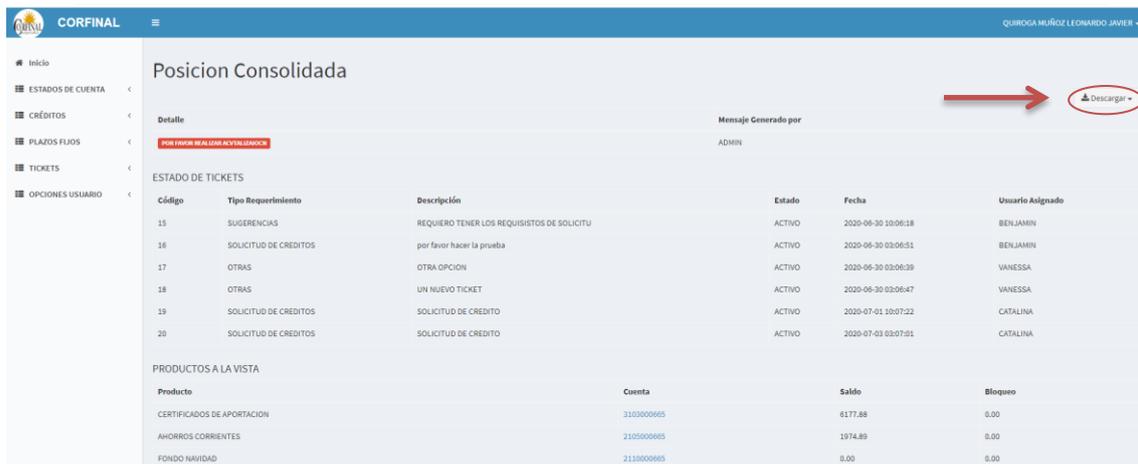
CREDITOS VIGENTES					
Número Crédito	Fecha Inicio	Tipo Crédito	Línea Crédito	Capital Otorgado	Saldo Capital
1015	2018-04-02	CONSUMO PRIORITARIO	SOCIO GOLD	37000.00	28596.37
1237	2019-05-17	CONSUMO PRIORITARIO	SOCIO PLUS	23000.00	20725.64
1386	2020-04-30	CONSUMO PRIORITARIO	INMEDIATO	2000.00	2000.00

PLAZOS FIJOS VIGENTES						
Número	Fecha Inicio	Valor Capital	Valor Interes	Interes Pagado	Fecha Vencimiento	Plazo
73	2020-01-20	30000.00	2592.50	0.00	2021-01-20	366

- En la sección de **“ESTADO DE CUENTA”** podremos observar nuestras cuentas de ahorros en estado Consolidado, individualmente y por fechas; además se puede descargar un detalle por cada cuenta.



11. Si necesitamos descargar un Estado de Cuenta Consolidado, nos dirigimos a Estados de Cuenta, Posición Consolidada y damos clic en el botón **“Descargar”**, ubicado en la parte superior derecha.



12. En la sección de **“CRÉDITOS”** podremos observar nuestros créditos vigentes con la Cooperativa, sus respectivas tablas de amortización, simulación de un crédito, solicitud de crédito (en implementación) y las garantías otorgadas.

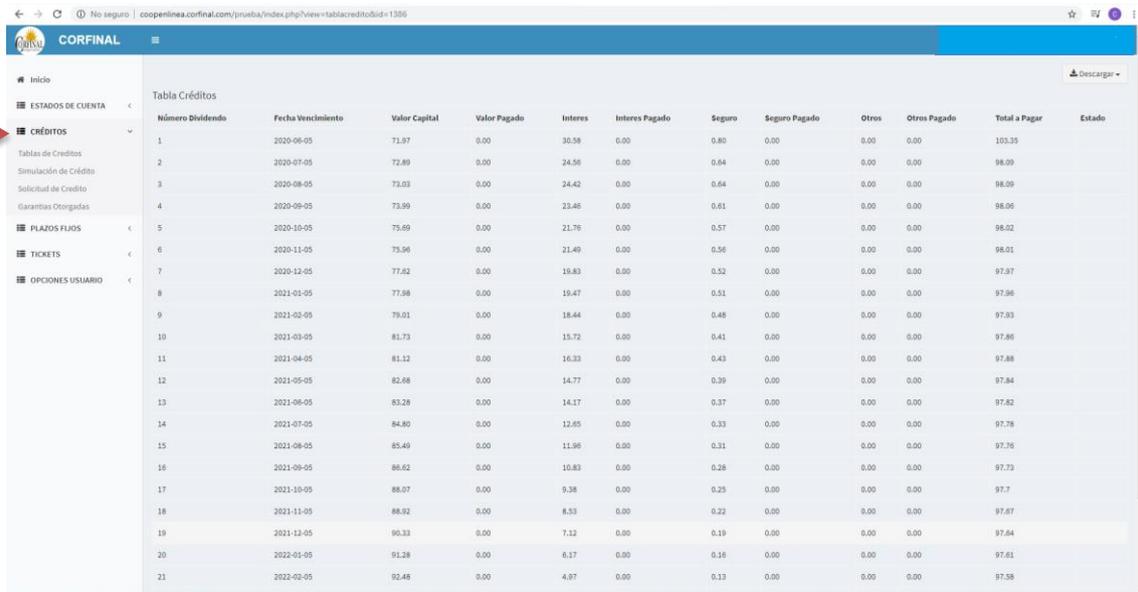
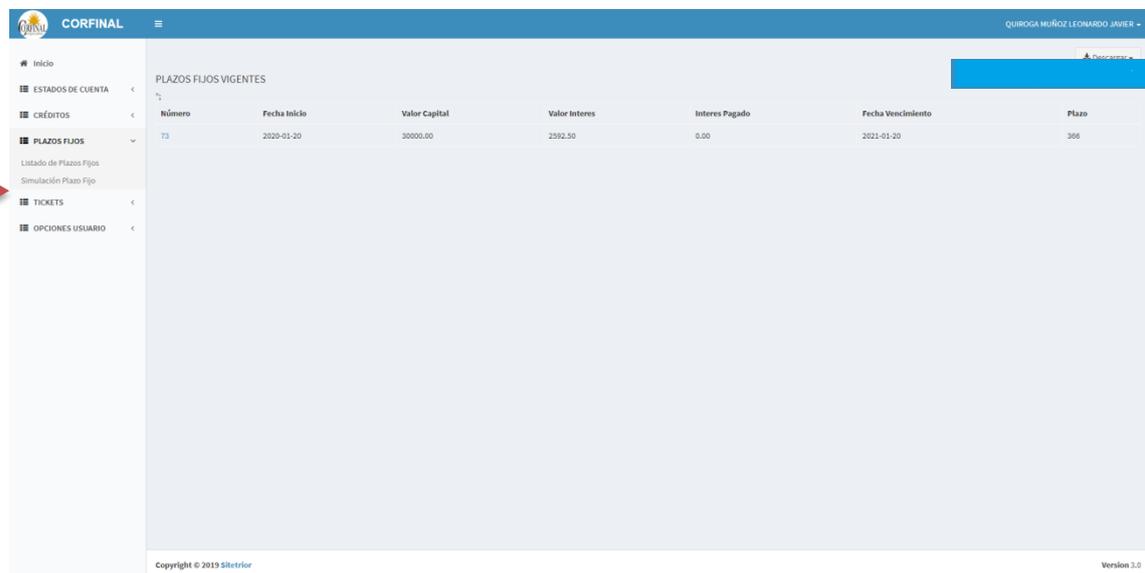


Tabla Créditos

Número Dividendo	Fecha Vencimiento	Valor Capital	Valor Pagado	Interes	Interes Pagado	Seguro	Seguro Pagado	Otros	Otros Pagado	Total a Pagar	Estado
1	2020-06-05	71.97	0.00	30.58	0.00	0.80	0.00	0.00	0.00	103.35	
2	2020-07-05	72.89	0.00	24.56	0.00	0.64	0.00	0.00	0.00	98.09	
3	2020-08-05	73.03	0.00	24.42	0.00	0.64	0.00	0.00	0.00	98.09	
4	2020-09-05	73.99	0.00	23.46	0.00	0.61	0.00	0.00	0.00	98.06	
5	2020-10-05	75.69	0.00	21.76	0.00	0.57	0.00	0.00	0.00	98.02	
6	2020-11-05	75.96	0.00	21.49	0.00	0.56	0.00	0.00	0.00	98.01	
7	2020-12-05	77.62	0.00	19.83	0.00	0.52	0.00	0.00	0.00	97.97	
8	2021-01-05	77.94	0.00	19.47	0.00	0.51	0.00	0.00	0.00	97.96	
9	2021-02-05	79.01	0.00	18.44	0.00	0.48	0.00	0.00	0.00	97.93	
10	2021-03-05	81.73	0.00	15.72	0.00	0.41	0.00	0.00	0.00	97.86	
11	2021-04-05	81.12	0.00	16.33	0.00	0.43	0.00	0.00	0.00	97.88	
12	2021-05-05	82.68	0.00	14.77	0.00	0.39	0.00	0.00	0.00	97.84	
13	2021-06-05	83.28	0.00	14.17	0.00	0.37	0.00	0.00	0.00	97.82	
14	2021-07-05	84.80	0.00	12.85	0.00	0.33	0.00	0.00	0.00	97.78	
15	2021-08-05	85.49	0.00	11.96	0.00	0.31	0.00	0.00	0.00	97.76	
16	2021-09-05	86.62	0.00	10.83	0.00	0.28	0.00	0.00	0.00	97.73	
17	2021-10-05	88.07	0.00	9.38	0.00	0.25	0.00	0.00	0.00	97.7	
18	2021-11-05	88.92	0.00	8.53	0.00	0.22	0.00	0.00	0.00	97.67	
19	2021-12-05	90.33	0.00	7.12	0.00	0.19	0.00	0.00	0.00	97.64	
20	2022-01-05	91.28	0.00	6.17	0.00	0.16	0.00	0.00	0.00	97.61	
21	2022-02-05	92.48	0.00	4.97	0.00	0.13	0.00	0.00	0.00	97.58	

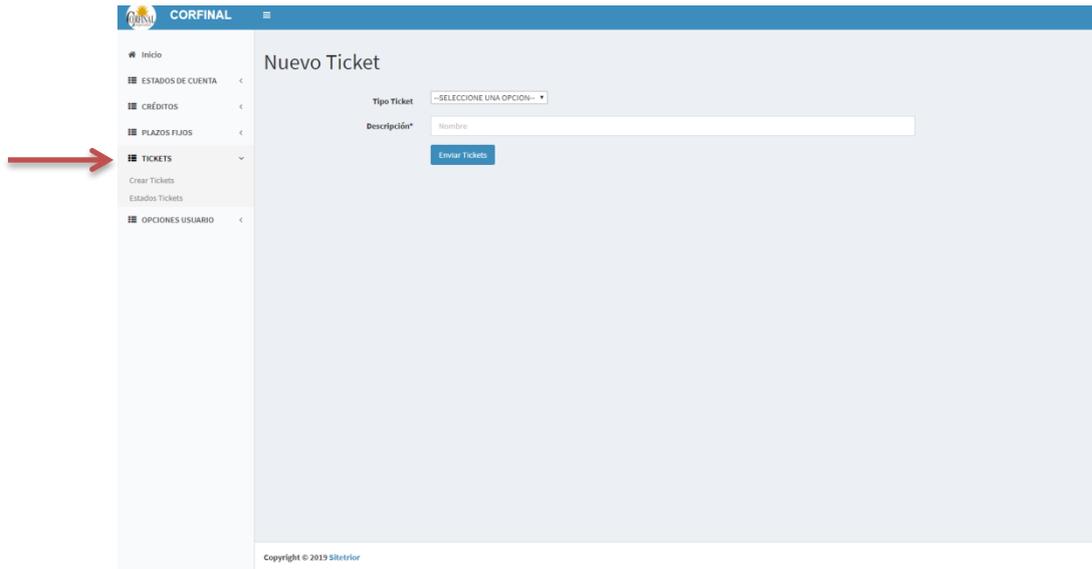
13. En la sección de “**PLAZOS FIJOS**” podremos visualizar si tuviéramos un depósito a plazo fijo, el detalle del mismo y la simulación para un nuevo depósito.



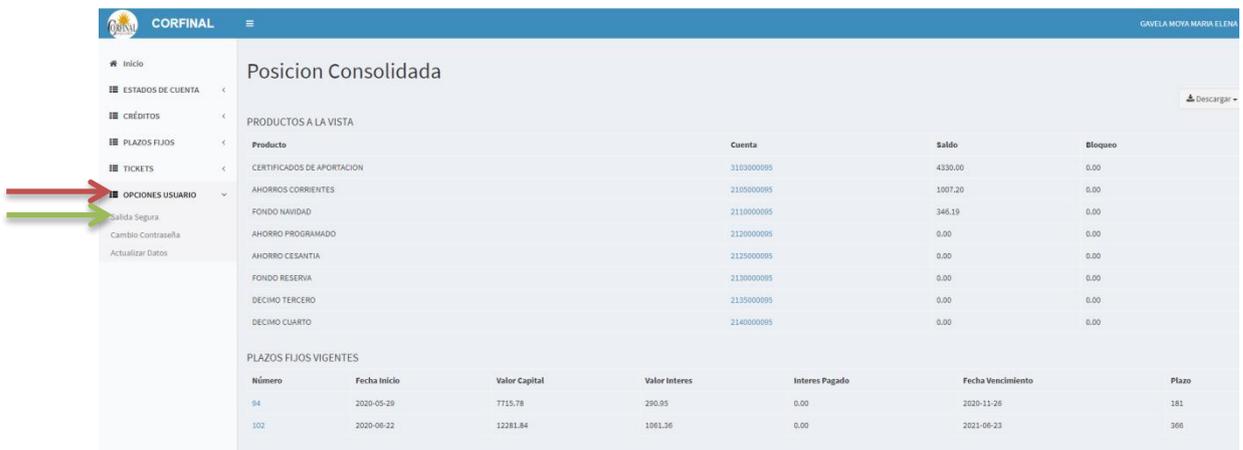
PLAZOS FIJOS VIGENTES

Número	Fecha Inicio	Valor Capital	Valor Interes	Interes Pagado	Fecha Vencimiento	Plazo
73	2020-01-20	30000.00	2592.50	0.00	2021-01-20	366

14. En la sección de “**TICKETS**”, podremos crear un ticket y ver el estado de un ticket de atención, este puede ser para la solicitud de un crédito, transferencia de valores, inversiones y sugerencias. (Servicio en implementación)



15. En la sección de “OPCIONES USUARIO” podremos salir de la sesión, dando un clic en la palabra “Salida Segura”, cambio de contraseña y actualizar datos (en implementación).



The screenshot shows the 'Posicion Consolidada' page. The left sidebar menu has 'OPCIONES USUARIO' highlighted with a red arrow, and its sub-item 'Salida Segura' is highlighted with a green arrow. The main content area displays a table of account balances and a table of active fixed-term deposits.

Producto	Cuenta	Saldo	Bloqueo
CERTIFICADOS DE APORTACION	1103000095	4330.00	0.00
AHORROS CORRIENTES	2105000095	1007.20	0.00
FONDO NAVIDAD	2110000095	346.19	0.00
AHORRO PROGRAMADO	2120000095	0.00	0.00
AHORRO CESANTIA	2125000095	0.00	0.00
FONDO RESERVA	2130000095	0.00	0.00
DECIMO TERCERO	2135000095	0.00	0.00
DECIMO CUARTO	2140000095	0.00	0.00

Número	Fecha inicio	Valor Capital	Valor Interes	Interes Pagado	Fecha Vencimiento	Plazo
94	2020-05-29	7115.78	290.95	0.00	2020-11-26	181
102	2020-06-22	12281.84	1061.36	0.00	2021-06-23	366

Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Empleados y Ex Empleados de CFN “CORFINAL”

¡Confianza y respaldo, brindando mejores servicios a sus socios!

Teléfono: 02 246 4987 - 099 331 0949

E-mails: info@corfinal.fin.ec