

INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LAS CONSULTAS EN LÍNEA EN PORTAL WEB DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CORFINAL"

¡Corfinal informa a sus socios que disponemos del servicio renovado, mejorado y gratuito para poder realizar consultas en línea!

Para Corfinal el tiempo de sus socios es muy importante y para ello ponemos a disposición el servicio del Portal Web, el mismo le permitirá obtener información de todos los movimientos que realiza o mantiene en su cuenta.

Para poder obtener la formación a través del Portal, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Al ingresar a la página web segura de Corfinal www.corfinal.fin.ec podrá encontrar en la parte superior derecha el ingreso a **"CONSULTAS EN LÍNEA".**



NUEVO USUARIO

2. Si usted no tiene un usuario creado, deberá dar un clic en la palabra "Registrarse".

PORTAL EN LINEA						
Usuario						
Password						
Inicio Sesión						
Olvido Contraseña?						



3. Luego se procederá al registro de los datos personales: nombres, apellidos, correo registrado (correo CFN para funcionarios en rol y para ex servidores, el correo personal que tengan registrado en Corfinal) y cédula. Es importante que todos los campos sean llenados con la información pertinente y luego de ello se deberá dar clic en **"Verificar"**

REGISTROUSUARIO

	dd/mm/aaaa	
	Fecha Nacimiento	
\rightarrow	Cédula	
\rightarrow	Correo	
\rightarrow	Apellidos	1
\rightarrow	Nombres	1

4. Se generará un código de verificación el cual le llegará a su correo electrónico registrado y aparecerá la siguiente pantalla:

	Usuario	1
	Contraseña	1
	Verifica Contraseña	
_	Código generado de verificación	11
_	158968851	
\rightarrow	Digite el codigo de verificación - No soy un rot	Ø
	Grabar	

NUEVO**USUARIO**

Se deberá definir un USUARIO, el usuario debe tener letras mayúsculas y minúsculas; y definir una CONTRASEÑA, la contraseña debe tener letras mayúsculas, minúsculas y números.

NOTA: Tanto usuario como contraseña no debe ser menor a 6, ni mayor a 16 caracteres.

Una vez definidos usuario, contraseña y verificada la contraseña, se debe ingresar el código de verificación que llegará a su correo electrónico y damos clic en "Grabar".



5. Nos debe aparecer la siguiente notificación:

Aceptar

6. En la siguiente pantalla debe ingresar el usuario y contraseña que ya definió y dar clic en **"Inicio Sesión"**

	PORTA		
	Registrarse		
	FGARCIA		1
			-
\rightarrow	h	nicio Sesión	- 1
	Olvido Contraseña?		

OLVIDO DE CONTRASEÑA

7. Si ya es socio registrado y no recuerda su contraseña, debe dar clic donde dice "Olvido contraseña", y deberá ingresar su usuario y correo registrado, al cual le llegará una contraseña temporal.

POR	TALEN LINEA
Registrarse	
Usuario	L
Password	A
	Inicio Sesión
Términos y condicion intransferible, no det uso y custodia de su responsabilidad. Ust que se realicen con su Recuper	es: La clave es de carácter personal e e compartirse o ser revelada a otros. El :lave de acceso, es sólo de su sd es responsable de las transacciones a usuario y clave. Pación Contraseña
Usuario:	Nombre Usuario Registrado
Correo:	Correo Registrado
	Recuperar



8. Una vez que ingresamos con la clave temporal, usted debe proceder a cambiar de clave de la siguiente manera: Opciones Usuario, Contraseña Actual, Nueva Contraseña, Confirmar Contraseña y damos un clic en Cambiar Contraseña

of 👬 🕅	RFINAL	■
# Inicio		
III ESTADOS DE C	UENTA <	
E CRÉDITOS	<	Cambiar Contraseña
III PLAZOS FIJOS	<	
III TICKETS	<	Contrasena Actual Contrasena Actual
> III OPCIONES US	JARIO ~	Nueva Contraseña Nueva Contraseña
Salida Segura		Confirmar Nueva Contraseña Confirmar Nueva Contraseña
Cambio Contrasel	a	Cambria Contractor
Actualizar Datos		

9. Al ingresar a consultas en línea, con su usuario y clave, en la sección **"INICIO"** podrá navegar y consultar: estados de cuenta, créditos, plazos fijos, tickets (en implementación) y opciones de usuario.

		=										
 ✤ Inicio Ⅲ ESTADOS DE CUENTA 	¢	Posicion C	onsolidada									≛ Descargar →
E CRÉDITOS	¢	PRODUCTOS A LA VIS	STA									
E PLAZOS FIJOS	<	Producto					Cuenta		Sa	ldo	Bloqueo	
I TICKETS	<	CERTIFICADOS DE APORT	ACION				3103000665		61	77.88	0.00	
OPCIONES USUARIO	<	AHORROS CORRIENTES					2105000665		19	74.89	0.00	
		FONDO NAVIDAD					2110000665		0.0	0	0.00	
		AHORRO PROGRAMADO					2120000665		0.0	0	0.00	
		AHORRO CESANTIA					2125000665		0.0	0	0.00	
		FONDO RESERVA					2130000665	2130000665 0		0	0.00	
		DECIMO TERCERO					2135000665		0.0	0	0.00	
		DECIMO CUARTO					2140000665		0.0	0	0.00	
		AHORRO ENCAJE					44690100365		0.0	0	0.00	
		CREDITOS VIGENTES										
		Número Crédito	Fecha Inicio		Tipo Crédito			Línea Crédito	Capita	l Otorgado	Saldo Capital	
		1015	2018-04-02		CONSUMO PRIORITARI	D		SOCIO GOLD	37000.0	00	28596.37	
		1237	2019-05-17		CONSUMO PRIORITARI	D		SOCIO PLUS	23000.0	00	20725.64	
		1386	2020-04-30		CONSUMO PRIORITARI	D		INMEDIATO	2000.0	0	2000.00	
		PLAZOS FIJOS VIGEN ";	ITES									
		Número	Fecha Inicio	Valor Capital	L. C.	Valor Interes		Interes Pagado		Fecha Vencimiento		Plazo
		73	2020-01-20	30000.00		2592.50		0.00		2021-01-20		366

10. En la sección de **"ESTADO DE CUENTA"** podremos observar nuestras cuentas de ahorros en estado Consolidado, individualmente y por fechas; además se puede descargar un detalle por cada cuenta.



CORFINAL	=			
CORFINAL A	Estado de cuenta por Fechas Exercita Sericos	Pecha Inicio(mm/dd(aaa) dd/mm/aaa	recha fin (mn)dd/zaaz) dd/mm/ aaa re	
	Convict © 2019 Siturior			Version 3.0

11. Si necesitamos descargar un Estado de Cuenta Consolidado, nos dirigimos a Estados de Cuenta, Posición Consolidada y damos clic en el botón **"Descargar"**, ubicado en la parte superior derecha.

		=						QUIROGA MUÑOZ LEONARDO JAVIER 🛩			
 Inicio ESTADOS DE CUENTA 	ĸ	Posicio	n Consolidada				_	▲Descargar →			
III CRÉDITOS	۲.	Detalle	Detalle Mensaje Generado por								
III PLAZOS FIJOS	<	POR FAVOR REALIZA	R ACVTALIZAROCIN			ADMIN					
III TICKETS	۰.	ESTADO DE TIO	CKETS								
OPCIONES USUARIO	۲.	Código	Tipo Requerimiento	Descripción		Estado	Fecha	Usuario Asignado			
		15	SUGERENCIAS	REQUIERO TENER LOS REQUISISTOS DE SOLICITU		ACTIVO	2020-06-30 10:06:18	BENJAMIN			
		16	SOLICITUD DE CREDITOS	por favor hacer la prueba		ACTIVO	2020-06-30 03:06:51	BENJAMIN			
		17	OTRAS	OTRA OPCION		ACTIVO	2020-06-30 03:06:39	VANESSA			
		18	OTRAS	UN NUEVO TICKET		ACTIVO	2020-06-30 03:06:47	VANESSA			
		19	SOLICITUD DE CREDITOS	SOLICITUD DE CREDITO		ACTIVO	2020-07-01 10:07:22	CATALINA			
		20	SOLICITUD DE CREDITOS	SOLICITUD DE CREDITO		ACTIVO	2020-07-03 03:07:01	CATALINA			
		PRODUCTOS A	LA VISTA								
		Producto			Cuenta		Saldo	Bloqueo			
		CERTIFICADOS D	EAPORTACION		3103000665		6177.88	0.00			
		AHORROS CORRI	ENTES		2105000665		1974.89	0.00			
		FONDO NAVIDAD			2110000665		0.00	0.00			

12. En la sección de "**CRÉDITOS**" podremos observar nuestros créditos vigentes con la Cooperativa, sus respectivas tablas de amortización, simulación de un crédito, solicitud de crédito (en implementación) y las garantías otorgadas.



Quint												
🖷 Inicio	Table Caldina											≜ Desca
ESTADOS DE CUENTA	 Número Dividende 	a Fecha Vencimiento	Valor Canital	Valor Pagado	Interes	Interes Pagado	Seruro	Seruro Parado	Otros	Otros Pagado	Total a Pagar	Estad
E CRÉDITOS	v 1	2020-06-05	71.97	0.00	30.58	0.00	0.80	0.00	0.00	0.00	103.35	100
Tablas de Creditos	2	2020-07-05	72.89	0.00	24.55	0.00	0.64	0.00	0.00	0.00	98.09	
Simulación de Crédito	1	2020-08-05	72.03	0.00	24.42	0.00	0.64	0.00	0.00	0.00	98.09	
Garantias Otorgadas	4	2020-09-05	73.99	0.00	23.46	0.00	0.61	0.00	0.00	0.00	98.05	
I PLAZOS FLIOS	< 5	2020-10-05	75.69	0.00	21.76	0.00	0.57	0.00	0.00	0.00	98.02	
	6	2020-11-05	75.96	0.00	21.49	0.00	0.56	0.00	0.00	0.00	98.01	
-	7	2020-12-05	77.62	0.00	19.83	0.00	0.52	0.00	0.00	0.00	97.97	
E OPCIONES USUARIO	8	2021-01-05	77.98	0.00	19.47	0.00	0.51	0.00	0.00	0.00	97.96	
	9	2021-02-05	79.01	0.00	18.44	0.00	0.48	0.00	0.00	0.00	97.93	
	10	2021-03-05	81.73	0.00	15.72	0.00	0.41	0.00	0.00	0.00	97.86	
	11	2021-04-05	81.12	0.00	16.33	0.00	0.43	0.00	0.00	0.00	97.88	
	12	2021-05-05	82.68	0.00	14.77	0.00	0.39	0.00	0.00	0.00	97.84	
	13	2021-06-05	83.28	0.00	14.17	0.00	0.37	0.00	0.00	0.00	97.82	
	14	2021-07-05	84.80	0.00	12.65	0.00	0.33	0.00	0.00	0.00	97.78	
	15	2021-08-05	85.49	0.00	11.96	0.00	0.31	0.00	0.00	0.00	97.76	
	16	2021-09-05	86.62	0.00	10.83	0.00	0.28	0.00	0,00	0.00	97.73	
	17	2021-10-05	88.07	0.00	9.38	0.00	0.25	0.00	0.00	0.00	97.7	
	18	2021-11-05	88.92	0.00	8.53	0.00	0.22	0.00	0.00	0.00	97.67	
	19	2021-12-05	90.33	0.00	7.12	0.00	0.19	0.00	0.00	0.00	97.64	
	20	2022-01-05	91.28	0.00	6.17	0.00	0.16	0.00	0.00	0.00	97.61	

13. En la sección de "**PLAZOS FIJOS**" podremos visualizar si tuviéramos un depósito a plazo fijo, el detalle del mismo y la simulación para un nuevo depósito.

CORFINAL	=						QUIROGA MUÑOZ LEONARDO JAVIER +
# Inicio	PLAZOS FIJOS VIGENT	TES					A Decrarear
III CRÉDITOS	< Número	Fecha Inicio	Valor Capital	Valor Interes	Interes Pagado	Fecha Vencimiento	Plazo
PLAZOS FIJOS	73	2020-01-20	30000.00	2592.50	0.00	2021-01-20	366
Listado de Plazos Fijos Simulación Plazo Fijo							
III TICKETS	¢						
II OPCIONES USUARIO	<						
	Copyright © 2019 Sitetrior						Version 3.0

14. En la sección de "**TICKETS**", podremos crear un ticket y ver el estado de un ticket de atención, este puede ser para la solicitud de un crédito, transferencia de valores, inversiones y sugerencias. (Servicio en implementación)



15. En la sección de "OPCIONES USUARIO" podremos salir de la sesión, dando un clic en la palabra "Salida Segura", cambio de contraseña y actualizar datos (en implementación).

CORFINA	L.	=						GAVE	LA MOVA MARIA ELENA	
 ✤ Início III ESTADOS DE CUENTA IIII CRÉDITOS 	<	Posicion Consolidada								
III PLAZOS FLUOS		PRODUCTOS A LA VISTA					Palda	Blasses		
18 mourne						TIPPPPPPP	4220.00	a co		
III TICKETS	*					3105000095	1007.20	0.00		
I OPCIONES USUARIO		FONDO NAVIDAD				2110000095	346.10	0.00		
Salida Segura		AHORRO PROGRAM	MADO			2120000095	0.00	0.00		
Actualizar Datos		AHORRO CESANTIA				2125000095	0.00	0.00		
		FONDO RESERVA				2130000095	0.00	0.00		
		DECIMO TERCERO				2135000095	0.00	0.00		
		DECIMO CUARTO				2140000095	0.00	0.00		
		PLAZOS FIJOS VIGENTES								
		Número	Fecha Inicio	Valor Capital	Valor Interes	Interes Pagado	Fecha Vencimiento		Plazo	
		94	2020-05-29	7715.78	290.95	0.00	2020-11-26		181	
		102	2020-06-22	12281.84	1061.36	0.00	2021-06-23		366	

Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Empleados y Ex Empleados de CFN "CORFINAL"

¡Confianza y respaldo, brindando mejores servicios a sus socios!

Teléfono: 02 246 4987 - 099 331 0949

E-mails: info@corfinal.fin.ec